

平成29年度 ひとほ福祉会くらむぼん  
 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表;平成30年 2月 1日

事業所名 くらむぼん

保護者等数(児童数) 10名 回収数 7名 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	1			・キッチンが少し狭く感じるが、今は十分だと思う。 ・もう少し走ったり、追いかっこをしたりしたい。みんなで手遊びや歌を歌いたい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7				・担当の先生がおだやか。	
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	6	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	2			・調理室っぽくないが、小さなスペースでも、器具が揃っている。 ・座ったりして遊ぶ時は、布のマットを敷いたり上げたりすると良いと思う。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	6	1			・先生たちも子どもと一緒に体を動かしてほしい。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7						
	⑧	活動支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	6	1			・みんなで外へ散歩に行くなど、どんどんいろんな遊びを提案してほしい。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4		3		・通所回数によっては設間に馴染まない場合がある設間になっていると思う。		
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	6			1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	6				1	・いつも関わり方へのヒントをいただきありがたい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	6	1				・毎月毎月報告していることで親としては安心感がある。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6			1		・親の眼からは見えない客観的な助言をしていただき、より本人のことをきちんと捉えることが出来るようになったと思う。また、子どものことを一層かわいく(?)手を掛けて育てなくてはと思うようになった。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5			2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	6			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7					
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	7					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	3		2	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか。	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子共に行き帰りの時間も含めて大切な時を過ごせている。</li> <li>・「くらむぼんに行く！」ことを楽しみにしており、うれしく思う。</li> <li>・楽しみにしているが、なかなか先生に慣れるまで時間がかかる。日が空くとまた心の距離が開く。</li> </ul>	
	②③	事業所の支援に満足しているか。	6	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。人事異動等はできるだけ最小限でお願いしたい。</li> <li>・難しい面を少しずつ、少しずつ、うまく消化できるように頑張っていきたいと思う。</li> <li>・家で私たちではできないような遊びを提案してほしい。同じ遊びにプラスアルファをつけて、マンネリ化しないほしい。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。