

平成30年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成30年11月 6日

事業所名 ぴあ・くらぶ

保護者等数(児童数)17名 回収数11名 割合 64.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	10			1		
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10			1	活動する部屋とトイレを利用するのがほとんどだと思うので、わかりやすくなっていると思う。バリアフリーとなっているかどうかはわからない。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間と	9	1	1		小学生の部屋が暗く感じました。	明るく感じられるように壁画等の工夫を行っていく。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8			3	児童発達支援ガイドラインの内容がよくわかりません。	
適切な 支援の 提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	10	1				
	⑧	活動支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9	1		1	くらむぼんの時の方が体をつかった遊びや外出など活動的だったのではないかと思う。	お子様に合わせた活動を行っている。季節を考え外での活動も取り入れていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5		1	5	利用し始めて約1カ月なのでよくわかりません。	

の保護者等へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明がなされているか。	10			1	支援内容の説明は丁寧にしてくださいました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	5	2		4	アドバイスはいただいています。時間と環境が許せば行っている。ペアレントトレーニングが何かわからない	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11				できるだけ報告しあうようにしている。忙しくしているときに話しても伝わっていないことも多い。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7			4	保護者会の報告書はいただきました。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	1			無回答1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	10			1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	10	1				
非常時等へ	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			5	訓練はまだしていません。	毎日通園ではなく短時間での利用していただく事業所なので、放課後デイの方で訓練を行っている。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	3	1		7	
-------------	---	---------------------------------------	---	---	--	---	--

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか。	10		1		行きたくないと言っているが、帰りは楽しかった様子。	お子様の気持ちの変化や成長を細かく伝えている。楽しいと感じ達成感のある活動を工夫していく。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	11				まだ1カ月くらいですが、本人のやる気が少しずつ出てきたように思います。これからは楽しみです。 最近はお子様のやりたいことがメインの活動にしているが、先生たちからもいろんな活動を提案してもらいたい。いずれは以前一緒に活動していた友だちとまた一緒にできたらいいかなと思います。本人もその子のお話を気にしている様子です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。