

平成30年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

平成30年 10月実施 5件配布の内 5件から回答 回答率 100%

公表：平成30年11月 6日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	5			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	1		押入れのカーテンを引っ張ると落ちてくるのは危ないような気がします。 ○対応としてカーテンレールをつけて落ちないようにしていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	5			
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	4	1		リズム活動が少し退屈な様子ですが、繰り返しが大切だと伝えていきます。 ○対応としてリズム活動の内容の工夫を考えていく。 料理などいろいろな経験ができてうれしく思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	2	2	1	学校で交流しているので、こちらでなくてもよいのでは。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	5			学校とも連携してもらっているのでとても助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5			
	⑬	定期的に事業所たよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	4		1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	5			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	1		手足口病を患い、当日プール活動自体を自粛させてもらったのはとてもよかったです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	1		
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	4	1		活動自体は楽しめていますが、お友だちの泣き声が苦手で時々「行かない」と言っています。 ○対応として個別に別室を利用して落ち着いて過ごせるようにしていく。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	5			引っ越してきてからの利用ですが、引っ越してきてよかったと思える、とても良い環境です。これからもこのままお願いします。