

令和元年度 放課後等デイサービス事業 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和2年2月19日

事業所名 ひとほっこ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	○			
	②	職員の配置数は適切であるか。	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	○		セラピーマットなどで、段差をなくすようにしている	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	○		児童部独自の評価アンケートの実施を行った	面談の時に、保護者の意向を聞き、支援へと繋げるようにしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		法人課題である
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		職員全員で行っている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。	○		・必ずではないが、疑問を持った人が課題を出しその時話をしている ・次の日の朝会でしている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取 ることを徹底し、支援の検証、改善 につなげているか。	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課 後等デイサービス計画の見直しの 必要性を判断しているか。	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複 数组み合わせて支援を行っている か。	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議にその子どもの状況に 精通した最もふさわしいものが参画 しているか。	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻 の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切 に行っているか。	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受入 れる場合は、子どもの主治医等と 連絡体制を整えているか。		○		該当児童がない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼 稚園、認定こども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか。	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサー ビス事業所から障害福祉サービス事 業所等へ移行する場合、それまで の支援内容等の情報を提供する等 しているか。	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連 携し、助言や研修を受けているか。	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか。		○		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極 的に参加しているか。	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者 と伝え合い、子どもの発達の状 況や課題について共通理解を 持っているか。	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対して家族支援プロ グラム(ペアレントトレーニング等) の支援を行っているか。	○		プログラムまでとは いかないが、できる ことはやっている	
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、利用者負担等について 丁寧な説明を行っているか。	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助 言と支援を行っているか。	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保 護者会等を開催する等により、保護 者同士の連携を支援しているか。	○			開催はしているが、参加する保 護者が固定しているので、今後 アンケートの実施を行っていく

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか。	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか。	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか。		○	地域の作品展示会などには参加している	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか。	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○			「やむを得ず身体を拘束」する児童の利用がない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		ファイルの作成を行っている	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	○			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。