

## 令和元年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和2年 1月実施 13 件配布の内 9件から回答

公表： 令和2年 2月 19日 ひとほっこ

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	7	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	7	2		・面談などで、私の不安などを支援計画に取り入れてどのように支援していくかなど明確に伝えて下さっています。
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	6	1	2	・長期休暇など特に工夫が見られなかった。デイサービスは、ただ子どもを預けるだけというだけの場所だったのかな？と思わせられざるを得ないくらい、ほほ外出もなく寝かされぼんやりしていたように思う。 ・活動内容が1週間の中で決めてあるので、決められたことを守るなど、メリハリがあってやりとげる力もついたと思います。 ・もっと活動内容の内容を工夫したり色々経験させてほしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	1	6	2	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	8		1	・祖父母に迎えをたのむ時が多いが、面談やファイルでこまめに伝えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9			・子どもが環境の変化におちつかない様子があった時など、母親の私の不安な気持ちに共感していただきました。感謝しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9			・子どもの体調による対応など、事前にどうするか話し合っておねがいすることができています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	1		
	⑬	定期的に事業所たよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	8	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	2	1	
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	8		1	・このデイサービスがあり、地域から通う子たちとの交流もでき、本人も成長させてもらっている。けれど、もう一か所通っているデイの方が、より楽しみにしているので、少し楽しませ方、楽しいことが少ないからではないかと思う。 ・子どもの好きな活動を把握していただき、たのしくさせるような声かけをしてくださっています。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	6	3		・頑張ってもらっているし、とてもありがたいと思う。けれど、親の思いとズレているような気がする部分がある。