

令和元年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月20日

事業所名 びあ・くらぶ

保護者等数(児童数) 26名 回収数 14名 回答率 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	1			人数が増えた時2グループに分けてくださったのでとてもよかったです。	今後も適切な利用人数をと職員配置を考えていきます。
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	12	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13			1		
適切な 支援	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14					
	⑧	活動支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	1			1 外遊び。散歩などもあってもよい。季節の行事も取り入れつつ、手先や体を動かす活動もありよいです。	戸外での活動も取り入れていけるように工夫します。

保護者の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	10	1	1	2			
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14						
保護者等へ		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明がなされているか。	14						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	12	1		1			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14				面談も定期的にあり困ったことなどは療育の後の時間で聞いてもらっています。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	12	1			1	グループ療育の時、別室で他のお母さん方と子どもの話や相談もでき、ありがたい時間です。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14					保育所との連携を取ってくださるのでありがたい。問題のない時でも園と連絡をとって状態を共有していただけているととっても助かります。先生方に子どもの相談をすると、的確なアドバイスももらえます。子どもの気持ちだけではなく、親の気持ちもわかってくださり親の気持ちも軽くくださいます。	定期的な保育所等との連携が図れるよう、保育所等にも協力をお願いしながら、考えてきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14						

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	13				1	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか。	12				2	マニュアルは作成していますが、周知が不十分であると思いますので、きちんと周知していきますように工夫します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	9	1			4	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	1			喜んで通所する子どもの姿が見られてうれしい。子どもの性格上グループは足が重たいみたいですが、個別は自信をもらって帰っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	14				どの先生も子どもの状態を把握してくださっているので任せやすい。自分の不安を話せることはとても心強く安心する。2歳頃から通わせてもらい、本当に子どもを育ててもらったと心から思っています。いつでも真剣に話を聞いてくださり、子どもだけではなく母親の私もたくさん励まして応援してもらい、くらむぼん、ぴあ・くらぶ、先生方のおかげでここまで子どもとやってきました。先生方は母親の気持ちを大事にしてくださり、的確なアドバイスをくださいます。子どものことで困ったときもすぐに動いてくださり、本当に感謝しています。くらむぼん、ぴあ・くらぶで療育してもらったことは本当に忘れません。同じような子どもさんにも自信をもってすすめてほしいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。