

令和3年度（放課後等デイ）利用に関する利用家族からの評価結果

令和3年10月実施 10件配布の内 9件から回答 回答率 90%

公表： 令和3年 12月 13日 ひとはぼっこ

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | 寄せられた意見 |
|----------|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 9 | | | ・今回のぼっこ通信での活動室の写真の掲載など分かりやすく伝えて下さっています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切か。 | 7 | 2 | | ・詳しい配置数は保護者は覚えていません。 ・頑張って頂いているとは思いますが、専門性には不安を感じる。全ての職員さんがみんなでサポートするから大丈夫ですよ～という雰囲気があれば、もう少し安心してお願いできる気がする。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 9 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。 | 8 | 1 | | |
| | ⑤ 活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。 | 6 | 3 | | ・活動メニュー今曜日で決まっていますが、それで曜日を覚えているので今まで良い。 ・活動も日々色々変えて下さったり、買い物など子どもたちが楽しめることで色々考えて提供して下さっています。とてもありがとうございます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。 | 3 | 2 | 4 | ・コロナ感染症対策でできていないので仕方ないです。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 9 | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか。 | 8 | 1 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 9 | | | ・子どもががんばっていることなどを、いつも認めて本人にも伝えて下さり迎えに行った際にも伝えて下さいます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 寄せられた意見 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 4 | 3 | 2 | ・コロナ感染症対策で参加が難しかったです。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 6 | 2 | 1 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 8 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 7 | 1 | | ・いつも通信やばっこ通信をたのしみにしております。他の子どもさんの活動に対しての姿やほほえましい内容が多いので、読んでいて気持ちが良いです。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか。 | 7 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 8 | | | ・コロナ感染拡大に係る事業所対応についての手紙など大変分かりやすかったです。利用する側も気をつけることが明確でした。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 7 | 1 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。 | 8 | | | ・毎日子どもをあたたかく迎え入れてくださったり、私たちが子どもを迎えに行った際もとても温かく迎えて下さいます。安心できる雰囲気です。 |
| | ⑱ | 事業所の支援等に満足しているか。 | 7 | 1 | | ・長期休暇の時に利用すると、運動量、活動量が減り、筋力がかなり低下してしまうので、楽しいのは無理も嫌なこともあまりなくゆっくり過ごしているだけ?などと思ってしまうこともあります。個々に合った活動例えばうちならば、もう少し筋力が低下し過ぎないような活動を取り入れるなどしてもらえたらいいなとは思います。そこまで、デイに望むもののかどうかはわかりませんが…。 |