

令和3年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和3年10月実施 31件配布の内 24件から回答 回答率 77%

公表：令和3年 12月 9日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	5	1	・(玄関から)見えないので分からない。 ・利用人数の多い日は少し狭いのかと思う時がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	19	4	1	・活動時間中、迎えの親に時間が取られているように感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	23			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	23	1		
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	22	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	9	9	4	・児童館との交流があるのか分からないので、どちらともいえなしにした。 ・学校で交流があるので必要を感じない。 ・よく分からない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	21	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	17	6	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	8		
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18	6		・HPやインスタグラム等で、子ども達の様子をもっと発信してほしい。あまり活動の様子が見えないので。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	22	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	5		・避難訓練はされているのだろうか？
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	22	2		・たまに嫌がることもある。 ・年齢的に低年齢が多いことで、本能的にしんどくなってきているように思う。他事業所の年齢が上の子との交流もあっていいと思う。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	22	2		・たまに不安に感じることもある。 ・いつもありがとうございます。