

令和4年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和 4年 10月実施 33件配布の内 22件から回答 回答率 66.6%

公表：令和4年 12月 23日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	5		<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日は、少し大変なのかと思う時があります。 ・迎えに行った時、職員さんが誰もいない(気づかれない)時があるので、呼び鈴などを付けてみては？(大きな声で呼ぶ時もあります) ・活動の内容やグループ別の活動をするのに部屋を分けることができ十分だと思う。また、見学した程度で確かかは不明ですが、学習スペースと遊ぶスペースも分けてあったように思います。子どもが集中しやすいなと思いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	15	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な事に関しては疑問を感じることがあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	21	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	21	1		
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに見通しを立てたいので、1週間ごとどんなことをするのかの予定表を配布してほしい。(明日は工作で○を作るんだってと話せるので) ・個人の能力に合わせて活動の中で役割を担って参加できていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	11	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特に求めない。 ・聞いたことがないです。 ・他事業所の同年齢の保護者との交流を図ってほしい。(当事業所ではないため)
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べると詳しくことが分からない気がします。

説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	1		
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため、なかなか難しいのかなと思います。 ・コロナで出来ていませんね。グループLINEやZOOMなどを使って、リモートなど取り入れてみては？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・これまで苦情があったかを知らない。 ・今までにないので苦情等は無いのかなと思う。評価については意見等、皆開示されているので参考になります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談時、本人に分かるよう言葉選びをされ、本人の意見を聞き出そうとされており、年齢的にも、その配慮はとても嬉しく思います。
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	18	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	20			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18		2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染についてマニュアルがしっかりと開示され、また事業所で発症者が出た時も明確な連絡内容で適切に対応することができたと思う。 ・ケガ、体調不良時には早めに連絡してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	8		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり気にしていなかった。よく分かっていない。 ・分からない。
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・年齢的に同じ年代がないので、本人の希望日(内容)のみ利用しています。利用日には本人が楽しめるよう役割を持たせて頂いたり、目標を持つことで満足しているようです。 ・とても楽しんでます。 ・「くら」が楽しいと帰ってきて笑顔を見ると、こちらも癒されます。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・今後を見据えての支援をしていただいている。自立に向けて家では取り組んでいなかったことをしたことで、確実に自信がついています。