

令和5年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和 5年 10月実施 15件配布の内 10件から回答 回答率 67 %

公表：令和6年1月12日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	6	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ 人数に見合った活動が出来ていないように思います。コロナも5類になった今、もう少し子どもたちに楽しい活動を ・ 専門的な勉強をされているとは思いますが、生かされていない部分が多いと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	1		
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの状況は常に変化していると思う。それをくみ取ってもらえるように伝えられていないため、今の計画が適切かわからない ・ 個別とは思えない気がします。全体の中のひとにぎりの方法のような。もっと適切な支援計画を改めて個別に考えてもらいたいです。
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ みんなで同じメニューも大事だけれど、個別に必要な活動もあるので、“みんなで”にこだわりすぎず、目的のあるいい活動がもっと増えたら嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	1	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要ないと考える。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの状況は常に変化していると思う。それをくみ取ってもらえるように伝えられていないため、今の計画が適切かわからない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要な時に質問はされるが、助言を頂けることはない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	6	1	・必要ない考える。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	4		・事例なし ・あまり面倒なことにまきこまれたくない。というような雰囲気は少し感じてしまうときがあり、意見や思いを言いにくいです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	2		
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	1		・ホームページはどこで見ればよいんですか？
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	10			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	2		・防犯マニュアル見たことありません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	3		・訓練をされましたでしょうか？この一年間聞いたことありません。
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	9	1		・きちんと子どもの話を聞いてくださる職員さんが増え、前より楽しみに行かせてもらっています。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	7	2	1	・子どもが楽しめる場所であることは何より。 ・親の交流会があればよいと思います。 ・いつかはぶつかる就労のこと、福祉の制度のことの勉強できる場があれば心強いです。 ・難しいところもあるが概ね満足。子どもは楽しそうなので