

## 令和5年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和5年10月実施 34件配布の内 26件から回答 回答率 76.4%

公表： 令和5年12月13日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見	事業所としての対応、取組等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	9		・夏休み等の長期休みになると活動によっては難しいのかと見える時がある。	長期休暇中は公共施設を利用したり、また屋外で遊べる環境を整備しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	22	4			法令で定められた人員以上に職員を配置し、法人および部門内で研修計画の基、研修を実施しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	21	5		・気にしていなかった。	元が高齢者デイ事業所だったので、物理的にはバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	26				対面による面談を行いニーズ等を確認した上で作成をしています。
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	24	2		・どんな活動をしているのかが分からないので、固定化しているのか、工夫されているのかもよく分からない。(1か月の予定表などがほしい)	放課後は曜日毎に大枠の活動内容を設定していますが、長期休暇中は午前、午後で設定した活動案を配布しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	12	12	2	・分からない。	時間的、環境的に交流機会は持っていません。今後についても未定です。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	1			利用開始前の見学时、また利用契約時に書面を通して説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	24	2			利用後のお迎え時に、極力日々の様子をお伝えするようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25				年2回以上の面談を実施し、必要に応じて専門機関等の情報を提供しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見	事業所としての対応、取組等
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	2			令和5年度は3回の保護者会ならびに研修会を実施しました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	22	3		・苦情を言ったことがないので分からない。	苦情受付体制ならびに窓口については契約時に説明、また事業所玄関に掲示しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	1		・とても丁寧にいただいている。	子どもに対しては口頭だけではなく、イラスト等も活用し、必要に応じて視覚的にも伝達をしています。
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	22	4			法人全般の通信、事業所としての通信を毎月発行・配布をし、時に法人インスタグラムも活用して活動の一端を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	23	3			発行する通信等では必要に応じイニシャル表記をする等、プライバシーに配慮しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	24	2			保護者の方に説明等は行っていませんが、各種マニュアルは策定をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	6		・利用を始めたばかりで分からない。 ・分からない。	法令で定められている火災を想定した避難訓練は夏休み、春休み期間で実施し、活動案でもお示ししています。
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	25		1		学年、年齢が上がることによる事業所を利用する本人の意向、目的等を確認していくことも必要と思います。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	24	2			今後も子どもたちの成長、興味関心に応じて、活動内容、企画を更新していきます。