

令和5年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月20日

事業所名 ぴあ・くらぶ

保護者等数(児童数) 33名 回収数 28名 割合 85%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|--------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 28 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 26 | | | 2 | | |
| | ③ | 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 19 | 6 | | 3 | ・バリアフリーではないですが利用者がわかりやすく利用できるよう工夫がされています。 ・今のところ困ってはいない。 ・カバンや水筒を置く場所をエカードや写真で明示してほしい。 | ・子どもにわかりやすい表示をします。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 27 | 1 | | | ・古い建物なので微妙ですが清潔で心地よく過ごせるように努力されていると思います。 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。 | 28 | | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 25 | | | 3 | ・ガイドラインのことを知らない。 | |
| 適切な支 | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。 | 28 | | | | | |
| | ⑧ | 活動支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 27 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|---|
| 援の提供 | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 12 | 5 | 2 | 9 | | ・交流をもてる機会を作っていませんが地域に広く知ってもらうためにも、今後交流できる機会をもてるような企画を考えていきます。 |
| の保護者等へ | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 26 | 2 | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明がなされたか。 | 25 | 1 | | 2 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。 | 21 | 1 | | | ・現状ペアレントトレーニングまで望んでいませんので問題ないです。 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 27 | 1 | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 28 | | | | ・連絡帳でも相談にのっていただきとても助かっています。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 26 | 1 | | | ・支援はされていますが仕事の関係で参加できておらずすみません。 | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 28 | | | | ・特定のスタッフがいなかったらどうなるだろうかと不安になるときがある。 | ・スタッフの保護者対応のスキルを上げるための工夫と研修、またスタッフの意識づけを行っていき、どのスタッフでも対応できるように育成を続けていきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 27 | 1 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|----|------------------------|--|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。 | 24 | 2 | | 1 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。 | 28 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 16 | 3 | | 8 | ・訓練までされているかどうかはわかりません。 | ・訓練は行っていますが訓練日に利用している子どもさんのみ対象となっています。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。 | 10 | 2 | 2 | 12 | ・訓練までされているかどうかはわかりません。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|-------------------|----|---------------|-----|-------|--|------------|
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 28 | | | | ・いつも楽しみにしています。 ・毎週通所の日を指折り数え、帰宅時には必ず楽しそうにやったことを話してくれています。 ・事業所では活動などいろいろ工夫されていて毎週楽しいと言いながら通っています。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか。 | 28 | | | | ・子どもはとても楽しんで通っています。ありがとうございます。 ・とても安心して通わせています。 ・家族だけではサポートできないところを支援していただき本当に感謝しています。 ・子どもに合った支援を一緒に考えていただいているので満足しています。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。