

令和6年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和 6年 10月実施 16 件配布の内 13件から回答 回答率 81%

公表：2024年 12月 10日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	11	2		人数や専門性を詳しく知らないため判断ができないが、職員の方に他紙不満はなくよくしてもらっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	13			
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	11	2		本人の決定を尊重してくださっているので、どうしてもパターン化していると感じますが不満はありません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	7	5	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11	1	1	自身の仕事時間の都合で学童への送迎となり、直接職員の方と話をする機会が全くなくなってしまった。普段子どもがどう過ごしているかわかりにくい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	12	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	2		そのような事態にならなかったためどちらともいえないが、苦情があった場合に備えた体制は作られていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1	2	迎えのスペースが狭いためどうしても気軽に話せない時があるy等感じます。
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	1		SNS等、個人個人に合わせてモザイク等入れてあり丁寧です。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	1	1	
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	12	1		毎週子どもは通所を楽しみにしており、職員の方にはとても感謝しています。1週間の1番楽しいイベントになっています。
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	11	2		何事もなかったため良かったが、料理をする際には食物アレルギーに十分注意してほしい。個人の特性を親以上に理解してくださっているように感じます。