

令和6年度（放課後等デイ）利用に関わる利用家族からの評価結果

令和6年10月実施 25 件配布の内 19 件から回答 回答率 76 %

公表： 令和6年 12月 日

設問内容に対する回答が難しい場合、回答なしの項目もあり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	6		
	②	職員の配置数や専門性は適切か。	16	3		・若い支援員さん、男性支援員さんを増やしてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	4		・分からない
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	18	1		
	⑤	活動メニューや内容が固定化しないよう工夫されているか。	18	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	10	5	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	19			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	寄せられた意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	17	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	2		・トラブルがあった時は全て教えてほしい。した時も、された時、叩いた、叩かれた、喧嘩した、こんなことを言われた、こんなことを言ってトラブルになったなど。。何も聞いていないのに子どもから聞いて「そんなことがあったの？」とびっくりする時がある。
	⑬	定期的に事業所だよりやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	3		・法人内他事業所は、よくInstagramに写真がアップされているが、くらむぼんは少ないと思うので、もっとあげてほしい。どんなことをしているのか、どんな表情で過ごしているのかをもっと見たい。上手く言葉で伝えられない子もいると思うので、上手く活用して発信していただきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	16	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	1		
満足度	⑰	子どもは、利用、通うことを楽しみにしているか。	18			
	⑱	事業所の支援等に満足しているか。	16	2		