

令和6年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表; 2024年 12月 10日

事業所名 ぴあ・くらぶ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 27名 割合 87%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	3			幼児の活動スペースとしてはちょうどいいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	1		1		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23		1	3	・バリアフリー化してくれるといいです。 ・建物が古いのでバリアフリー化は難しいと思いますが、子どもたちが土間からお部屋に上がりやすいように、ステップなどを設置したり、低い高さの手洗いがあつたりと配慮がされています。	バリアフリー化は建物の構造上難しいですが、できる限りの工夫を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	25	1		1	清潔も保たれており部屋数もあるので、個人での活動の際、各部屋に分かれて活動をする事ができています。カーテンでおもちゃ等がある空間を区切っているのも活動をするにあたってはいいなと思いました。(視野に入らないようにする)	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	27				話しをしっかりと聞いてくださった上で、適切な課題の提案をさせていただきます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25			2		

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	28				活動の中で計画に沿った支援を進めてくださったり、家庭でのかわり方等の助言もいただくことができています。	
	⑧	活動支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24	1		2	成長していく段階に合わせて、考えてくださいます。(息子の姿を見て)	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	13	3	1	10	・事業所としてはないと思う。もう少し連携してほしい。 ・イベント等で兄弟さんが来られることはある。 ・細かいところはわからないのですが、お祭り等の行事の時などは関わりがあるのかなと思います。	子どもの情報交換等の連携は保育所、幼稚園等と行っていますが、子ども同士の交流は事業所としてはしていません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27				説明はしっかりして下さいます。	
の保護者等へ		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	18	1		8	説明はしっかりして下さいます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	23	2		2	家庭での状況等を相談したうえで活動中の姿も見て、助言をして下さいます。とても助かります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	26			1	・先生が忙しそうでゆっくりお話する機会は、普段はもてない。 ・出来ています。 ・連絡ノートのやりとりで様子が伝わってきます。	出来るだけ直接お話し出来るように、配慮していきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26			1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22	2		3	仕事等で出席したことはありませんが、陽だまり交流会のお知らせやイベントもあり良いと思います。	

説明等	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25				2	
	⑩⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26	1				
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25				2	
	⑩⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	25				2	
非常時等の対応	⑩⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2			17	水害、感染症等の緊急時対応のマニュアルにそって、職員研修を年2回程度行っています。
	⑩㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	7	1	1		18	・避難訓練等あっても良いと思う。 ・避難訓練は聞いたことがないが、万が一の時のために、避難所での過ごし方の練習もしてほしい。  年2回避難訓練を行っています。ただし事業の形態上全員の利用児童が経験できるものではありません。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
注	⑩㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	26				1 ぴあ・くらぶへ通い始め先生方やお友だちのかかわりが楽しいらしく、毎週楽しみにしています。気持ちの切り替えも少しずつできるようになってきたり、親側のかかわりも見直すことができました。とても満足しています。ありがとうございます。	

満足度							
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	27				<ul style="list-style-type: none"> <li>・私(親側)の話もしっかり聞いてくださり支えられています。また子どもの成長1つ1つに気づき、一緒に喜んでくださるので、うれしく感じます。</li> <li>・いつも子どもの実態に合わせた支援や助言をしてくださりありがとうございます。</li> <li>・親身になって話など聞いてくださっていると感じています。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価」を行っていただき、その結果を集計したものです。